

Subject: Questionario della Prefettura

From: "fisanit" <fisanit@unipv.it>

Date: Wed, 21 Mar 2007 08:43:20 +0100

To: "associati" <professori.associati@unipv.it>, "ordinari" <professori.ordinari@unipv.it>, "tecnici-amministrativi" <tecnici-amministrativi@unipv.it>, "ricercatori" <ricercatori@unipv.it>, "dirigenti" <dirigenti@unipv.it>, "contratto" <professori.contratto@unipv.it>

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Comitato paritetico sul fenomeno del mobbing

- Al Personale interessato
- Ai Presidi di Facoltà
- Ai Direttori delle strutture universitarie
- Ai Dirigenti
- Ai Responsabili degli uffici dell'Amministrazione
- Ai Medici competenti
- Ai Rappresentanti dei lavoratori per la Sicurezza

LORO SEDI

Pavia, 21.03.2007

Oggetto: autopercezione del disagio lavorativo

In seguito ad una giornata seminariale sul fenomeno del *mobbing*, la Prefettura di Pavia ha ritenuto di approfondire la conoscenza sulla situazione del benessere/malessere lavorativo in provincia di Pavia, sia nel settore pubblico sia nel settore privato. A tale proposito ha ritenuto di farsi tramite per diffondere un questionario, predisposto da esperti dell'Università degli Studi di Pavia – Dipartimento di Psicologia e della Fondazione S. Maugeri, per raccogliere dati sul disagio lavorativo inteso come stato di tensione e sofferenza collegato ad un attività di lavoro, e, comunque, all'ambiente di lavoro.

L'Amministrazione universitaria ha ritenuto di aderire alla raccolta dei dati in quanto ha fini esclusivamente scientifici; si precisa infatti che la ricerca non intende essere né un'indagine, né un'inchiesta rivolta ad evidenziare situazioni particolari legate alle singole Amministrazioni. I risultati di tale studio, il primo in Italia, potrebbero essere utili soprattutto ai fini generali della prevenzione. Occorre infine precisare che la lettura e l'elaborazione dei dati sarà effettuata dai ricercatori del Dipartimento di Psicologia e della Fondazione S. Maugeri.

Si invia pertanto in allegato il questionario definito "Autopercezione del disagio lavorativo" e si invitano le SS.LL. alla compilazione che deve essere del tutto anonima, cioè priva di qualsiasi riferimento all'identità del soggetto e dell'ente di appartenenza.

Coloro che intendono aderire allo studio avviato in provincia di Pavia dalla Prefettura sono invitati ad inviare il questionario compilato in modo anonimo entro il 25 Aprile al Comitato paritetico sul fenomeno del mobbing presso l'Area Ambiente e Sicurezza, Via S. Epifanio,12 - Pavia. Il Comitato provvederà a trasmetterli alla Prefettura.

La presente e il questionario ad essa allegato vengono inviati solo tramite e-mail, pertanto si prega di darne la massima diffusione anche al personale sprovvisto di PC.

Si ringrazia per la collaborazione e si porgono distinti saluti.

F.to IL PRESIDENTE

Comitato paritetico sul fenomeno del mobbing
(prof. P. Argentero)

QAM 1.6

QUESTIONARIO DELL'AUTOPERCEZIONE DI DISAGIO LAVORATIVO

Il presente questionario, del tutto anonimo, si suddivide in diverse parti, ognuna delle quali ha lo scopo di esplorare situazioni che si possono verificare durante l'attività lavorativa; si compone inoltre di una serie di domande atte a valutare le Sue condizioni fisiche, psicologiche ed emotive.

Per ogni parte del questionario Le verranno date istruzioni precise su come rispondere alle domande. Tenga presente che non ci sono risposte giuste o sbagliate, La preghiamo quindi di rispondere sinceramente apponendo una crocetta per ogni domanda. Se vuole modificare una risposta, può cerchiare la crocetta già data (che vuole cancellare) e mettere una nuova crocetta.

Le assicuriamo che le risposte da Lei fornite verranno trattate in modo aggregato, a soli fini di ricerca, nell'assoluto rispetto della normativa vigente in tema di privacy.

Grazie e Buon Lavoro!

Sesso: <input type="checkbox"/> m <input type="checkbox"/> f		Età: _____
Titolo di studio: <input type="checkbox"/> elementare <input type="checkbox"/> media inferiore <input type="checkbox"/> diploma <input type="checkbox"/> laurea		
In quale settore lavora:		
Pubblico:	Privato:	
<input type="checkbox"/> Istruzione	<input type="checkbox"/> Industria	
<input type="checkbox"/> Pubblica Amministrazione	<input type="checkbox"/> Commercio	
<input type="checkbox"/> Forze di Polizia	<input type="checkbox"/> Servizi	
<input type="checkbox"/> altro _____	<input type="checkbox"/> altro _____	
Anzianità lavorativa complessiva: _____ (in anni)		

AREA 1

Qui di seguito vengono riportate delle situazioni sociali che si potrebbero verificare in ambiente lavorativo.

La preghiamo di rispondere con sincerità ad ognuna di esse, indicando, sulle scale a destra, con quale frequenza e da quanto tempo si verificano i relativi comportamenti.

	FREQUENZA					DURATA				
	MAI	RARAMENTE	QUALCHE VOLTA	SPESSE	SEMPRE	DA MENO DI 1 MESE	DA 1 A 6 MESI	DA 6 MESI A 1 ANNO	DA 1 A 2 ANNI	DA PIÙ DI 2 ANNI
1. Nessuno risponde alle Sue domande o alle Sue richieste	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. I Suoi colleghi o superiori parlano poco con Lei	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3. I Suoi colleghi o superiori non Le chiedono pareri e/o Consigli	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. I Suoi colleghi o superiori si comportano come se Lei non ci fosse	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5. Quando è in presenza di altri colleghi o superiori, viene isolato/a	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6. Viene escluso/a dalle attività ricreative extra-lavorative e dalle Manifestazioni sociali	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7. I Suoi colleghi e/o superiori rifiutano una collaborazione di lavoro con Lei	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

AREA 2

Qui di seguito vengono riportate delle situazioni professionali che si potrebbero presentare in ambiente lavorativo.

La preghiamo di rispondere con sincerità ad ognuna di esse, indicando, sulle scale a destra, con quale frequenza e da quanto tempo si verificano i relativi comportamenti.

	FREQUENZA	DURATA
	MAI RARAMENTE QUALCHE VOLTA SPESSE SEMPRE	DA MENO DI 1 MESE DA 1 A 6 MESI DA 6 MESI A 1 ANNO DA 1 A 2 ANNI DA PIU' DI 2 ANNI
1. Viene screditato/a e/o svalutato/a professionalmente, anche di fronte ai colleghi	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2. Le vengono dati da svolgere compiti senza senso o umilianti	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3. Vengono taciute o distorte informazioni fondamentali per il suo Lavoro	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
4. Le viene reso difficile o più faticoso il lavoro	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
5. Vengono ignorate le sue proposte o idee	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6. Viene sovraccaricato/a di lavoro	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7. Le si chiede di lavorare durante i giorni di riposo (ferie o festività)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
8. Le viene imposto di adeguarsi a scadenze "impossibili da rispettare"	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

AREA 3

Qui di seguito vengono riportate delle situazioni personali che si potrebbero verificare in ambiente lavorativo.

La preghiamo di rispondere con sincerità ad ognuna di esse, indicando, sulle scale a destra, con quale frequenza e da quanto tempo si verificano i relativi comportamenti.

	FREQUENZA					DURATA				
	MAI	RARAMENTE	QUALCHE VOLTA	SPESSE	SEMPRE	DA MENO DI 1 MESE	DA 1 A 6 MESI	DA 6 MESI A 1 ANNO	DA 1 A 2 ANNI	DA PIU' DI 2 ANNI
1. Le vengono fatti dei richiami immotivati	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. In Sua presenza si avverte un clima teso o addirittura ostile	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3. I Suoi colleghi o superiori La guardano con espressione di negatività e di ostilità	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. Vengono istigate contro di Lei altre persone	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5. Le viene consigliato di sottoporsi a visita medica o psichiatrica	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6. Riceve proposte o inviti a sfondo sessuale che La infastidiscono	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7. Subisce aggressioni fisiche	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8. Viene calunniato/a e/o diffamato	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9. E' vittima di approcci e/o contatti fisici (carezze, pizzicotti, ecc.), per Lei fastidiosi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

AREA 4

Qui di seguito vengono riportate delle situazioni legate alla sfera cognitiva.

Per ognuna di esse indichi quanto sono vere per Lei, facendo riferimento alla scala di valori posta a destra.

	FALSO	QUASI FALSO	NÈ VERO NÈ FALSO	QUASI VERO	VERO
1. Non ha nessuna difficoltà a ricordare le cose importanti relative al Suo lavoro	1	2	3	4	5
2. Non ha alcuna difficoltà a concentrarsi durante l'attività lavorativa	1	2	3	4	5
3. Non ha difficoltà a ritrovare il materiale importante per lavorare	1	2	3	4	5
4. Se viene distratto/a, non riesce a riprendere la concentrazione sull'attività lavorativa che stava svolgendo	1	2	3	4	5
5. Non ha alcuna difficoltà a seguire gli altri durante le riunioni e/o le discussioni di lavoro	1	2	3	4	5
6. Non ha nessuna difficoltà ad impegnarsi ed attivarsi per il proprio lavoro	1	2	3	4	5
7. Le capita spesso di fare errori mentre lavora	1	2	3	4	5
8. Dopo le prime ore di lavoro, non riesce più a rendere quanto dovrebbe	1	2	3	4	5
9. Le capita frequentemente di pensare ad altro mentre lavora	1	2	3	4	5

AREA 5

Qui di seguito vengono riportate delle situazioni legate alla sfera psico-emotiva.

Per ognuna di esse indichi quanto sono vere per Lei, facendo riferimento alla scala di valori posta a destra.

	FALSO	QUASI FALSO	NÈ VERO NÈ FALSO	QUASI VERO	VERO
1. Pensa di essere in grado di portare a termine un'attività intrapresa da poco	1	2	3	4	5
2. Ha l'impressione di essere chiaro/a e comprensibile quando parla	1	2	3	4	5
3. Pensa che gli altri La considerino positivamente	1	2	3	4	5
4. Pensa di essere all'altezza per svolgere un determinato compito lavorativo	1	2	3	4	5
5. Non riesce a provare sensazioni piacevoli nel Suo lavoro	1	2	3	4	5
6. Quando si trova al lavoro, si sente utile per quello che fa	1	2	3	4	5
7. Vede in maniera rosea il proprio futuro lavorativo	1	2	3	4	5
8. Quando si trova al lavoro, ha l'impressione di essere superfluo/a	1	2	3	4	5
9. Ha interesse per il proprio futuro lavorativo	1	2	3	4	5
10. Quando si trova al lavoro, si sente teso/a	1	2	3	4	5
11. Quando si trova al lavoro, si sente rilassato/a	1	2	3	4	5
12. Quando si trova al lavoro, si sente angosciato/a	1	2	3	4	5
13. Quando si trova al lavoro, si sente tranquillo/a	1	2	3	4	5

AREA 6

Qui di seguito viene riportata una serie di coppie di aggettivi opposti tra loro. Ogni coppia fa riferimento ad un particolare stato d'animo.

Per ciascuna coppia indichi verso quale aggettivo si sente più vicino quando si trova al lavoro.

Una via di mezzo



Inadeguato/a						Adeguato/a
Fiducioso/a						Sfiduciato/a
Avvilito/a						Euforico/a
Non all'altezza						All'altezza
Mortificato/a						Gratificato/a
Utile						Inutile
Giusto/a						Sbagliato/a
Sereno/a						Inquieto/a